

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет історії, політології та національної безпеки
Кафедра музеєзнавства, пам'яткознавства та інформаційно-аналітичної
діяльності

СИЛАБУС

нормативного освітнього компонента

МЕНЕДЖМЕНТ І МАРКЕТИНГ ТУРИСТИЧНОЇ ТА
ВИСТАВКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

підготовки другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 027 Музеєзнавство, пам'яткознавство
освітньо-професійної програми «Музеєзнавство, пам'яткознавство, культурний
туризм»

Луцьк – 2022

Силабус освітнього компонента «Менеджмент і маркетинг туристичної та виставкової діяльності» підготовки магістра галузі знань 02 Культура і мистецтво, спеціальності 027 *Музеєзнавство, пам'яткознавство*, за освітньо-професійною програмою «Музеєзнавство, пам'яткознавство, культурний туризм».

Розробник: Гаврилюк С. В., професор, завідувач кафедри музеєзнавства, пам'яткознавства та інформаційно-аналітичної діяльності, доктор історичних наук, професор.

Силабус освітнього компонента затверджений на засіданні кафедри музеєзнавства, пам'яткознавства та інформаційно-аналітичної діяльності протокол № 3 від 30 вересня 2021 р.

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми:

(Гаврилюк С. В.)

Зі змінами силабус освітнього компонента перезатверджений на засіданні кафедри музеєзнавства, пам'яткознавства та інформаційно-аналітичної діяльності протокол № 1 від 31 серпня 2022 р.

Завідувач кафедри:



(Гаврилюк С. В.)

I. ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній ступінь	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	Галузь знань 02 Культура і мистецтво	Нормативна
Кількість годин/кредитів 120/4	Спеціальність 027 Музеєзнавство, пам'яткознавство	Рік навчання: 1-й Семестр: 1-й
ІНДЗ: немає		Лекції: 22 год.
		Практичні (семінарські): 22 год.
		Самостійна робота: 68 год.
		Консультації: 8 год.
	Освітньо-професійна програма «Музеєзнавство, пам'яткознавство, культурний туризм»	Форма контролю: екзамен
	Освітній ступінь магістр	
Мова навчання:	українська	Навчальний план 2020 р.

II. Інформація про викладача

ІІІ: Гаврилюк Світлана Віталіївна

Науковий ступінь: доктор історичних наук

Вчене звання: професор

Посада: професор, завідувач кафедри музеєзнавства, пам'яткознавства та інформаційно-аналітичної діяльності

Контактна інформація: e-mail: romir1991@ukr.net

тел. +38 (050) 438 73 04

Дні занять: згідно з розкладом факультету за посиланням

<http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi>

III. Опис освітнього компонента

1. Анотація курсу. Освітній компонент «Менеджмент і маркетинг туристичної та виставкової діяльності» належить до переліку нормативних навчальних дисциплін підготовки магістрів за спеціальністю 027 «Музеєзнавство, пам'яткознавство», освітньо-професійною програмою «Музеєзнавство, пам'яткознавство, культурний туризм» і спрямований на вивчення здобувачами освіти: попиту і потреб ринку у сфері надання послуг, зокрема, туристичного обслуговування та виставкової діяльності; орієнтації туристичних послуг на певні сегменти ринку і його модернізацію; проведення аналізу конкурентоспроможності міста й регіону як туристсько-екскурсійного центра (наявність ринку, прямих і непрямих конкурентів, попиту, ін.); оволодіння методикою створення і представлення постійно діючих, тимчасових та короткострокових виставок у музеях та галереях різного профілю; вивчення системи маркетингу туристичної та виставкової діяльності, процесів оперативного та стратегічного управління маркетингом у цих галузях; формування вмінь використання інноваційних технологій в туристичній та виставковій діяльності.

2. Пререквізити та постреквізити освітнього компонента.

Пререквізити. Вивчення освітнього компонента передбачає попереднє засвоєння знань з ОК «Музейна етика».

Постреквізити. Історико-культурні туристичні ресурси України, переддипломна практика (виробнича), кваліфікаційна робота (проект).

3. Мета і завдання освітнього компонента.

Мета освітнього компонента полягає у формуванні в здобувачів освіти теоретичних знань та практичних умінь з менеджменту і маркетингу туристичної та виставкової діяльності; оволодіння ними навичками аналізу кон'юнктури ринку туристичних послуг та виставкової діяльності; визначення специфіки створення інноваційного туристичного продукту (екскурсії) та особливостей методики проведення різних видів екскурсій; опанування основними знаннями та навичками управління у галузі туристично-екскурсійної та виставкової діяльності.

Вивчення ОК передбачає вирішення таких завдань: засвоєння дефініцій *менеджмент, маркетинг, туризм, виставка, мистецька галерея, туристична діяльність, виставкова діяльність*; оволодіння знаннями щодо системного підходу до управління туристичним та виставковим обслуговуванням в індустрії туризму та музейній галузі; набуття здобувачами освіти навичок роботи з нормативними документами, які стосуються управління туристичною та виставковою діяльністю; формування умінь здійснювати стратегічне та поточне планування, оцінювати ефективність менеджменту в туризмі і виставковій діяльності; навчити застосовувати теоретичні знання у вирішенні практичних завдань, пов'язаних з управлінням туристичною та виставковою діяльністю, зокрема, сформувати практичні навички планування, організації та контролю маркетингових рішень у туристичній та виставковій роботі.

4. Результати навчання (компетентності).

Вивчення освітнього компонента дозволить здобувачу вищої освіти набутти наступні компетентності:

Загальні компетентності (ЗК): ЗК 1. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК 2. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК 3. Здатність працювати з урахуванням вітчизняного і міжнародного контексту. ЗК 4. Здатність розробляти та керувати проектами. ЗК 5. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість. ЗК 6. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК): СК 1. Здатність вибудовувати стратегії розвитку музейної, пам'яткоохоронної справи та галузі культурного туризму. СК 2. Здатність здійснювати музеєфікацію об'єктів історико-культурної і природної спадщини. СК 3. Здатність провадити інноваційну діяльність в музейній справі, пам'яткоохоронній діяльності та у галузі культурного туризму. СК 4. Здійснення науково-дослідної, науково-педагогічної, управлінської діяльності. СК 5. Здатність розвивати соціальне усвідомлення ролі культурної спадщини. СК 6. Здатність приймати рішення на основі доказів, зокрема, релевантних даних, розрахунків, прогнозів, оцінювання ризиків тощо. СК 7. Здатність впроваджувати новітні музеологічні та пам'яткоохоронні практики у

вітчизняну музейно-пам'яткоохоронну галузь, екскурсійно-туристичну діяльність. СК 8. Здатність створювати конкурентний музейний та екскурсійно-туристичний продукти на ринку культурних послуг.

Програмні результати навчання (ПР): ПР 2. Знати та застосовувати методи і технології менеджменту та маркетингу в музейній та пам'яткоохоронній справі. ПР 3. Обґрунтовувати і створювати нові та модернізувати існуючі експозиції, виставки, екскурсійно-туристичні маршрути тощо. ПР 7. Здійснювати стратегічне музейне планування в умовах ринкової динаміки та конкуренції. ПР 8. Інтегрувати в соціальний і економічний сектор (ревіталізувати) історико-культурне середовище як ресурс розвитку місцевих громад. ПР 9. Розробляти інноваційні продукти на внутрішньому та зовнішньому ринках культурних послуг. ПР 10. Розробляти проекти з музеєфікації об'єктів історико-культурної та природної спадщини. ПР 12. Застосовувати методи і технології менеджменту та маркетингу у сфері культурного туризму.

5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Усьо го	Ле к.	Практ. (сем)	Сам. роб.	Кон с.	Форма контрол ю/бали
<i>Змістовий модуль 1. Менеджмент туристичної і виставкової діяльності</i>						
Тема 1. Сутність і зміст менеджменту як процесу планування й організації.	8	2		6		ДС
Тема 2. Теоретичні та правові засади менеджменту туристичних бюро та організаторів подорожей. Виставкова діяльність у туризмі.	10	2	2	6		УО, Р, ДС / 3
Тема 3. Моделі і методи прийняття управлінських рішень у туристичній і виставковій діяльності. Мотивація ефективної роботи працівників. Організаційна культура	12	2	2	6	2	УО, Р, ДС / 3
Тема 4. Управління формуванням туристичного продукту. Управлінські рішення при організації виставок.	12	2	2	6	2	УО, Т, ДС, Р / 3

Тема 5. Менеджмент персоналу туристичних організацій, музейних закладів і галерей	10	2	2	6		УО, ДС / 3
Разом за модулем 1	52	10	8	30	4	12
Змістовий модуль 2. Маркетинг туристичної індустрії та виставкової діяльності						
Тема 6. Поняття маркетингу. Маркетинг і його місце у туристичній та виставковій діяльності.	10	2	2	6		УО, ДС / 3
Тема 7. Характеристика і структура туристичного маркетингу. Маркетингові особливості у виставковій роботі.	10	2	2	6		УО, ДС / 3
Тема 8. Маркетингові комунікації в системі менеджменту туристичної і виставкової діяльності	11	2	2	6	1	УО, Р, ДС / 3
Тема 9. Управління інноваціями та інформаційними процесами в галузі туризму і виставковій діяльності.	11	2	2	6	1	УО, Т / 3
Тема 10. Реклама як інструмент управління попитом на туристичному ринку.	11	2	2	6	1	УО / 3
Тема 11. Ефективність маркетингу в туристичній і виставковій індустрії. Презентація туристичного продукту і його продаж.	7		2	4	1	УО, Т, ДС / 3
Тема 12. Міжнародний досвід менеджменту і маркетингу туристичної та виставкової діяльності та впровадження його в Україні.	8	2	2	4		УО, Р, ДС / 3
Разом за модулем 2	68	12	14	38	4	21
Активна участь у роботі семінарських занять						7
Модульні контрольні роботи						30*2=60
Всього годин:	120	22	22	68	8	100

Форма контролю*: УО – усне опитування; ДС – дискусія, Т – тести, Р – реферат.

6. Завдання для самостійного опрацювання

Самостійна робота здобувачів вищої освіти виконується за завданням і при методичному керівництві викладача, але без його безпосередньої участі. Вона включає як повністю самостійне засвоєння окремих тем дисципліни, так й

опрацювання тем, які розглядаються під час аудиторної роботи. У ході самостійної роботи здобувачі вищої освіти опрацьовують та конспектують навчальну, наукову і довідкову літературу, виконують завдання, спрямовані на закріплення знань і формування умінь та навичок, готуються до поточного і модульного контролю з дисципліни.

№ тем и	Види, зміст самостійної роботи
1	Опрацювання лекційного матеріалу. Ознайомитися з рекомендованою навчальною і науковою літературою.
2	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до семінарського заняття. Опрацювати нормативно-правові документи України щодо розвитку туристичної галузі. Підготувати реферат «Роль менеджера-управлінця у підготовці виставки».
3	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготувати реферати «Поняття і роль мотивації у менеджменті»; «Організаційна культура як мотиваційне середовище»; «Система методів управління, їх сутність та особливості (на прикладі здійснення туристичної та виставкової діяльності закладами культури і туризму України)».
4	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до семінарського заняття. Підготувати реферат «Музейний менеджмент як складова менеджменту туристичної індустрії», «Організація виставок музеями».
5	Підготовка до семінарського заняття. Опрацювати посібник: Зайченко О. К. Організація підбору працівників з метою ефективного використання музейних збірок: метод. посібник. Київ : Логос, 2016. 110 с.
6	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до практичного заняття.
7	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до семінарського заняття.
8	Підготовка до семінарського заняття. Підготувати реферат «Інформаційні системи і технології маркетингових комунікацій».
9	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до семінарського заняття.
10	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до семінарського заняття.
11	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до семінарського заняття.
12	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до семінарського заняття. Підготувати реферати «Менеджмент і маркетинг туристичної і виставкової діяльності у країнах Європи»; «Менеджмент і маркетинг туристичної та виставкової діяльності Республіці Польща».

IV. Політика оцінювання

При вивченні освітнього компонента «Менеджмент і маркетинг туристичної

та виставкової діяльності» застосовується поточний та підсумковий семестрові форми контролю. Також, передбачено обов'язковий контроль засвоєння навчального матеріалу ОК, віднесеного на самостійну роботу. Поточний контроль (засвоєння окремих тем) проводиться у формі усного опитування або письмового експрес-контролю на лекціях та семінарських заняттях, у формі виступів здобувачів вищої освіти під час дискусій при обговоренні навчальних питань на семінарських заняттях, у формі написання рефератів, виконання тематичних тестових завдань.

При вивченні освітнього компонента необхідно спиратися на конспект лекцій та рекомендовану навчальну і наукову літературу. Вітається використання інших джерел з альтернативними поглядами на ті чи інші питання задля формування продуктивної дискусії з проблем освітнього компонента.

Відвідування занять є обов'язковим. У разі підписання здобувачем вищої освіти індивідуального плану обов'язковим є відвідування лише семінарських занять. Високо оцінюється прагнення здобувачів вищої освіти: регулярно відвідувати заняття; планомірно та систематично засвоювати навчальний матеріал; активно працювати на лекційних і семінарських заняттях, брати участь в обговоренні дискусійних питань; повною мірою долучатися до активних форм навчання; відпрацьовувати пропущені семінарські заняття. З поважних причин (наприклад, хвороба, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись в он-лайн формі.

Недопустимими є: пропуски з неповажних причин та запізнення на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття (окрім випадків, передбачених навчальним планом та методичними рекомендаціями викладача); списування та плагіат.

Здобувачі вищої освіти мають дотримуватися академічної доброчесності: самостійно виконувати усі навчальні завдання, завдання підсумкового контролю. У разі використання ідей, тверджень, відомостей при виконанні усіх завдань, передбачених силабусом, необхідно у формі посилань вказувати на джерела інформації. Дотримуватись норм законодавства про авторське право і суміжні

права. Дотримуватись положень «Кодексу академічної доброчесності ВНУ імені Лесі Українки».

Результати навчання, здобуті здобувачем освіти шляхом неформальної та/або інформальної освіти, визнаються у ВНУ імені Лесі Українки шляхом валідації. Порядок та процедура визнання регламентується «Положенням про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у ВНУ імені Лесі Українки». Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті (професійні курси/тренінги, громадянська освіта, онлайноосвіта, професійні стажування та ін.), які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, тощо, які передбачені силабусом навчальної дисципліни. Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, відбувається в семестрі, що передує семестру початку вивчення освітнього компонента, або під час вивчення ОК (але не пізніше початку останнього місяця навчання, враховуючи ймовірність непідтвердження здобувачем результатів такого навчання).

Окремі теми, змістовий модуль чи курс можуть бути перезараховані здобувачу вищої освіти відповідно до «Положення про підготовку здобувачів освіти у ВНУ імені Лесі Українки з використанням елементів дуальної форми здобуття освіти». Оцінювання здобувачів представниками підприємства, яке зафіксоване у дуальному робочому навчальному плані, враховується у кінці семестру вивчення ОК, програмні результати вивчення якого частково або повністю внесені до дуального робочого навчального плану.

Загалом оцінювання здобувачів здійснюється відповідно до «Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти ВНУ імені Лесі Українки». Максимальну кількість балів (100) можна набрати упродовж семестру за результатами виконання усіх видів робіт, які передбачені силабусом.

Максимальна кількість балів за поточну навчальну діяльність із ОК становить 40 балів (33 бали за виконання семінарських завдань і 7 балів за

активність). Після завершення вивчення тем кожного з 2-х змістових модулів здійснюється модульний контроль у формі виконання здобувачем освіти модульної контрольної роботи. Максимальний бал, отриманий за 2-і модульні контрольні роботи, становить 60 балів. Підсумкова модульна оцінка визначається в балах як сума поточної та контрольної модульних оцінок. Модуль зараховується здобувачеві, якщо він успішно виконав всі види навчальної роботи, передбачені силабусом освітнього компонента. Перескладання будь-яких видів робіт, передбачених силабусом освітнього компонента, з метою підвищення підсумкової модульної оцінки не дозволяється. Заборгованість із модуля повинна бути ліквідована здобувачем у позааудиторний час до початку підсумкового контролю з наступного модуля. Кінцевий термін ліквідації заборгованості з модульного контролю обмежується початком заліково-екзаменаційної сесії.

Консультації здобувачам вищої освіти надаються: на кафедрі згідно графіку; онлайн через Університетський портал – Office 365, за допомогою Viber чи електронної скриньки (за попередньою домовленістю з викладачем).

Розподіл балів, які можна набрати упродовж семестру:

1. Поточне оцінювання з відповідних тем (максимум 40 балів).
2. Модульні контрольні роботи (максимум 60 балів).

V. Підсумковий контроль

Підсумковий семестровий контроль з освітнього компонента проводиться в усній формі у вигляді семестрового екзамену. Підсумкова семестрова оцінка з освітнього компонента виставляється без складання іспиту за результатами поточного і модульного контролю у випадку, якщо здобувач освіти успішно виконав усі завдання, передбачені силабусом, і набрав при цьому не менше як 75 балів та погоджується з оцінкою. Така оцінка виставляється в день проведення екзамену в присутності здобувача освіти.

Іспит складається, якщо здобувач освіти: 1) за результатами поточного і модульного контролю набрав менше 75 балів; 2) бажає підвищити рейтинг. У цьому випадку бали, набрані здобувачем за результатами модульних контрольних

робіт, анулюються; екзаменаційна оцінка визначається в балах за результатами відповіді на 3-и теоретичні екзаменаційні питання, внесені до білету, за шкалою від 0 до 60 балів.

Підсумкова семестрова оцінка у випадку складання іспиту визначається як сума поточної семестрової та екзаменаційної оцінок у балах (максимально – 100 балів). Зазначена оцінка заноситься до екзаменаційної відомості та індивідуального навчального плану (залікової книжки) студента.

Повторне складання екзамену допускається не більше як два рази: один раз – викладачеві, другий – комісії, яку створює декан факультету.

Терміни проведення підсумкового семестрового контролю встановлюються графіком навчального процесу.

Перелік питань до іспиту:

1. Історіографія і джерела вивчення курсу.
2. Визначення термінів «менеджмент», «маркетинг», обґрунтування ролі менеджменту і маркетингу у туристичній та виставковій діяльності.
3. Джерела та історіографія навчальної дисципліни «Менеджмент і маркетинг туристичної та виставкової діяльності».
4. Основні види та складники менеджменту у суспільстві.
5. Роль менеджера-управлінця у здійсненні туристичної діяльності.
6. Роль менеджера-управлінця у здійсненні виставкової діяльності.
7. Сутність, функції та класифікація екскурсій як складової туристичної індустрії.
8. Технологія планування і підготовки екскурсії.
9. Управління підготовкою туристичних екскурсій.
10. Основні категорії і складові туристичної індустрії. Функції туризму.
11. Поняття туристичної і виставкової діяльності. Визначення, зміст, цілі і завдання менеджменту і маркетингу у туристичній і виставковій діяльності.
12. Технологія планування і підготовки виставки.
13. Роль менеджера-управлінця у забезпеченні досягнення цілей організації,

характеристика його кваліфікаційних ознак.

14. Система методів управління, їх сутність та особливості (на прикладі здійснення туристичної і виставкової діяльності).
15. Поняття і роль мотивації у менеджменті.
16. Процесний підхід до мотивації. Теорії очікування, справедливості, модель Портера-Лоулера.
17. Соціопсихологічні методи регулювання поведінки працівників туристичної агенції (фірми, організації).
18. Організаційна культура як мотиваційне середовище. Вплив організаційної культури на здійснення туристичної і виставкової діяльності.
19. Поняття комунікації та її роль у системі менеджменту.
20. Поняття комунікаційних бар'єрів. Способи усунення комунікаційних бар'єрів і підвищення ефективності комунікацій.
21. Маркетингові комунікації та їх особливості при здійсненні туристичної і виставкової діяльності.
22. Реклама як важливий вид маркетингових комунікацій.
23. Засоби і методи реклами в туризмі і виставковій діяльності.
24. Інформаційні системи і технології маркетингових комунікацій, їх ефективність у туристичній і виставковій діяльності.
25. Поняття та дефініції музейного менеджменту.
26. Сучасний управлінець-менеджер у музеї: особисті якості та професійні можливості.
27. Музейний персонал: вимоги до формування успішної команди.
28. Інноваційні засоби й методи музейного менеджменту.
29. Застосування маркетингових технологій у роботі музейних закладів.
30. Організація виставок музеями. Виставка online як засіб інноваційної діяльності в музейному менеджменті.
31. Здобутки, проблеми і перспективи музейного менеджменту і маркетингу в Україні.
32. Відвідувач (споживач, турист) як об'єкт музейного менеджменту.

33. Особливості організації роботи з іноземними туристами.

34. Форми і методи зацікавлення різних категорій відвідувачів музейними експозиціями і виставками (на прикладі музеїв Волинської області).

35. Форми і методи зацікавлення різних категорій відвідувачів музейними експозиціями і виставками (на прикладі музеїв Львова).

36. Форми і методи зацікавлення різних категорій відвідувачів музейними експозиціями і виставками (на прикладі музеїв Києва).

VI. Шкала оцінювання

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка	Оцінка за шкалою ECTS	
		оцінка	пояснення
90–100	Відмінно	A	відмінне виконання
82–89	Дуже добре	B	вище середнього рівня
75–81	Добре	C	загалом хороша робота
67–74	Задовільно	D	непогано
60–66	Достатньо	E	виконання відповідає мінімальним критеріям
1–59	Незадовільно	Fx	необхідне перескладання

VII. Рекомендована література

1. Андренко І. Б., Кравець О. М., Писаревський І. М. Менеджмент туризму: навч. посіб. Харків : ХНУМГ, 2014. 402 с.
2. Бабарицька В., Малиновська О. Менеджмент туризму : підруч. Київ : «Альтерпрес», 2004. 288 с.
3. Бабарицька В., Короткова А., Малиновська О. Екскурсоведство і музеєзнавство: Навч. посіб. Київ: Альтерпрес, 2007. 464 с.
4. Балабанов Г. В. Музеї як чинник розвитку туризму: європейський досвід та українські реалії. *Функціонування та перспективи розвитку туристичної галузі України : монографія*. Львів : Львів. нац. ун-т імені І. Франка, 2018. С. 338–360.

5. Белікова М. В., Гресь-Євреїнова С. В. Музейний менеджмент в Україні та світі: проблеми та перспективи. *Економіка. Управління. Інновації*. 2013. Вип. 2 (10) (електронне фахове видання ЖДУ імені І. Франка).
6. Гаврилюк С. Використання Інтернет-маркетингу в Україні як інструменту просування туристичного продукту. *Чинники розвитку суспільних наук у XXI столітті: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції* (м. Львів, 22–23 жовтня 2021 року). Львів : ГО «Львівська фундація суспільних наук», 2021. С. 55–59.
7. Гаврилюк С. Музеї Волинської області як привабливі туристичні об'єкти. *Минуле і сучасне Волині та Полісся: місто Рожище в історії України та Волині: матеріали LXXII Всеукр. наук. іст.-краєзнавч. конф., присвяч. 700-річчю першої писемної згадки про місто* (м. Рожище. 8–9 грудня 2022 р.) : наук. зб. / упоряд.: Г. Бондаренко, В. Малиновський, С. Чибирак. Луцьк: ФОП Іванюк В. П., 2022. С. 197–201.
8. Гаврилюк С. Перспективи музеїв як об'єктів культурного туризму. *Науковий вісник Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки. Історичні науки*. Луцьк, 2019. № 7 (380). С. 144–153.
9. Герасименко В. Г., Галасюк С. С. Організація надання туристичних послуг : навч. посіб. Одеса : Атлант, 2014. 242 с.
10. Голубнича С. М., Цепурдей О. О. Маркетингові дослідження в екскурсійній діяльності. *Вісник ДІТБ*. 2011. № 15. С. 278–282.
11. Грох Г. Міжнародні виставки у діяльності Національного художнього музею України. *Музей: менеджмент і освітня діяльність*. Львів: Літопис, 2009. С. 98–102.
12. Зайченко О. К. Організація підбору працівників з метою ефективного використання музейних збірок: метод. посібник. Київ : Логос, 2016. 110 с.
13. Карпюк А. В., Трофімук-Кирилова Т. М. Роль музеїв у туристичному розвитку та екскурсійній сфері міста Луцька. *Економіка та суспільство*. 2022. Вип. 42. URL : <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1657>.

14. Кіптенко Н. І. Менеджмент туризму: навчальний посібник. Київ : Академвидав, 2012. 416 с.
15. Копитько О. Які кадри вирішують все? *Музейний простір*. 2013. № 1 (7). С. 7–12.
16. Кравцов С. С., Дрокіна Н. І. Менеджмент турбюро та організаторів подорожей : навч. посіб. Донецьк : ДІТБ, 2012. 236 с.
17. Менеджмент туристичної галузі: підручник / О. М. Білоусова та ін. Херсон: Гельветика, 2017. 579 с.
18. Оцінка туристично-рекреаційного потенціалу регіону : монографія. За заг. ред. В. Г. Герасименко. Одеса : ОНЕУ, 2016. 262 с.
19. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі. Колект. монографія. (Бейдик О. О. та ін.; за наук. ред. Матвійчук Л. Ю.). Вид. 3. Луцьк: Луц. НТУ, 2017. 448 с.
20. Подобєд О. Віртуальні навчальні екскурсії історичними просторами України та зарубіжних країн. *Історія в сучасній школі*. 2012. № 6. С. 27–29.
21. Про туризм: Закон України від 02.10.18 р. 2581-VIII. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/324/95>.
22. Туристичний портал України : веб-сайт. URL: <http://www.tourua.com>.

ДОДАТОК

Зі змінами силабус освітнього компонента перезатверджений на засіданні кафедри музеєзнавства, пам'яткознавства та інформаційно-аналітичної діяльності

протокол № 3 від 20 жовтня 2022 р.

Структура освітнього компонента зі змінами у зв'язку із малокомплектною академічною групою на 2022/2023 н. р. (наказ ректора ВНУ імені Лесі Українки № 188-з від 30.05.2022 р.).

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній ступінь	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	Галузь знань 02 Культура і мистецтво	Нормативна
Кількість годин/кредитів 120/4	Спеціальність 027 Музеєзнавство, пам'яткознавство	Рік навчання: 1-й Семестр: 1-й
ІНДЗ: немає		Лекції: 12 год.
		Практичні (семінарські): 12 год.
		Самостійна робота: 96 год.
		Консультації:
	Освітньо-професійна програма «Музеєзнавство, пам'яткознавство, культурний туризм»	Форма контролю: екзамен
	Освітній ступінь магістр	
Мова навчання:	українська	Навчальний план 2020 р.

Назви змістових модулів і тем	Усьо го	Ле к.	Практ. (сем)	Сам. роб.	Кон с.	
Змістовий модуль 1. Менеджмент туристичної і виставкової діяльності						
Тема 1. Теоретичні та правові засади менеджменту туристичних бюро та	22	2	2	18		УО /5

організаторів подорожей. Виставкова діяльність у туризмі.						
Тема 2. Моделі і методи прийняття управлінських рішень у туристичній і виставковій діяльності. Мотивація ефективної роботи працівників. Організаційна культура	22	2	2	18		УО, Р, ДС /5
Тема 3. Управління формуванням туристичного продукту. Управлінські рішення при організації виставок..	20	2	2	16		УО, Р, ДС /5
Разом за модулем 1	64	6	6	52		15
Змістовий модуль 2. Маркетинг туристичної індустрії та виставкової діяльності						
Тема 4. Маркетинг і його місце у туристичній та виставковій діяльності.	18	2	2	14		УО, ДС /5
Тема 5. Маркетингові комунікації в системі менеджменту туристичної і виставкової діяльності	19	2	2	15		УО, ДС /5
Тема 6. Управління інноваціями та рекламно-інформаційними процесами в галузі туризму і виставковій діяльності.	19	2	2	15		УО, Р, ДС /5
Разом за модулем 2	56	6	6	44		30
Активна участь у роботі семінарських занять						10
Модульні контрольні роботи						30*2=60
Всього годин:	120	12	12	96		100

Форма контролю*: УО – усне опитування; ДС – дискусія, Т – тести, Р – реферат.